



## Conditions de réservation et d'annulation

- ✓ La réservation doit se faire 5 jours minimum avant la date d'arrivée.
- ✓ Toute prolongation de séjour ou arrivée anticipée ne peut se faire qu'en fonction des places disponibles. Ni le même emplacement/mobil-home/pod que celui réservé, ni la possibilité de ces extensions ne sont garanties par la réservation.
- ✓ Toute réservation est conservée jusqu'à 18h00 le jour d'arrivée indiquée. Au-delà de cette heure, et sans aucune nouvelle (appel téléphonique) de votre part, votre emplacement/mobil-home/pod n'est plus réservé et votre réservation sera considérée comme annulée.
- ✓ **Une réservation mobil-home ou pod est effectuée du jour d'arrivée 15h00 au jour de départ avant 11h00.**
- ✓ **Une réservation emplacement est effectuée du jour d'arrivée 12h00 au jour de départ avant 11h00**
- ✓ Conformément au règlement intérieur du camping, voté par la Conseil Municipal de Crots, tout départ effectué après 12h00 entrainera le paiement d'une nuit supplémentaire.
- ✓ **Les arrhes de 30% du montant total de votre séjour seront encaissés à la réservation.** Le règlement se fera soit par chèque, par carte bancaire (dans ce cas, prévenez nous et nous vous enverrons un mail avec un ordre de paiement sécurisé).
- ✓ Le paiement du séjour devrait être réglé le jour de l'arrivée.
- ✓ Une caution d'un montant de 250 € pour les pods, et 500 € pour les mobil-homes vous sera demandée à votre arrivée, elle sera prélevée uniquement en cas de dégradations.
  
- ✓ ***Pour toute réservation annulée les arrhes seront perdus. Non remboursés.***

Je soussigné(e) Madame / Mademoiselle / Monsieur .....,  
déclare avoir pris connaissance et adhérer aux présentes conditions.

**Tant que les conditions de réservations et d'annulations ne seront pas approuvées  
et signées ainsi que le paiement des arrhes effectués,  
aucune réservation ne sera prise en compte.**

Fait le : .....

Signature OBLIGATOIRE :

A : .....

*Précédée de la mention « lu et approuvé »*

### Protection des données personnelles :

Le camping La Garenne traite les données recueillies pour la gestion et le suivi administratif des réservations, la gestion des accès au camping et la facturation. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous au règlement intérieur du camping.