



### Conditions de réservation :

- Les frais de réservations sont de 8€ non remboursable
- Les arrhes doivent nous être adressés 7 jours après la réception de l'option de réservation
- Les dates de votre séjour pourront être modifiés jusqu'à 15 jours avant la date du séjour en fonction des disponibilités, passé ce délai aucune modification de date ne pourra être effectuée et la totalité du séjour sera du dès votre arrivée (aux dates réservées)
- La réservation doit se faire 3 jours minimum avant la date d'arrivée.
- Toute prolongation de séjour ou arrivée anticipée ne peut se faire qu'en fonction des places disponibles, ni le même emplacement/mobil-home/pod que celui réservé. Nous ferons au mieux pour vous satisfaire.
- Le camping se réserve le droit de changer votre emplacement en cas de nécessité.
- La réservation est conservée jusqu'à 18h00 le jour de l'arrivée prévue. Au-delà, et sans nouvelle de votre part, votre emplacement/mobil-home/pod ne sera plus réservé et votre réservation sera considérée comme annulée.
- **Une réservation mobil-home, ou pod est effectuée du jour d'arrivée 16h00 au jour de départ avant 10h00.**
- **Une réservation emplacement est effectuée du jour d'arrivée 12h00 au jour de départ avant 11h00.**
- Tout départ effectué après 12h00 entraînera le paiement d'une nuit supplémentaire.
- Les arrhes de 30% du montant total de votre séjour seront encaissés à la réservation. Le paiement se fera soit par chèque ou par carte bancaire (dans ce cas, prévenez-nous et nous vous enverrons un mail avec un ordre de paiement sécurisé). Les chèques vacances ne sont pas acceptés pour le paiement des arrhes.
- Le paiement du séjour devrait être réglé le jour de l'arrivée
- Tout séjour annulé, écourté ou interrompu ne donne lieu à aucun remboursement quel qu'en soit la raison
- Une caution d'un montant de 250 € pour les pods, et 500 € pour les mobil-homes vous sera demandée à votre arrivée, elle sera prélevée uniquement en cas de dégradations.
- **Pour toute réservation annulée, les arrhes seront perdus quel que soit le motif. Non remboursés, sauf en cas de souscription à l'assurance annulation (voir conditions ci-dessous).**

### Conditions de l'assurance annulation :

- Vous avez la possibilité de souscrire à une assurance annulation au tarif de 35 € par séjour réservé
- Cette assurance concerne les arrhes et doit être souscrite dès la confirmation de réservation (soit 7 jours après avoir reçu l'option de réservation)
- Toute annulation devra être demandé par lettre recommandé, par la personne qui a réservé, en notant le nom, prénom, adresse, date du séjour et le numéro de réservation (joindre la photocopie de la carte d'identité)
- Si le souscripteur renonce à sa réservation 30 jours avant la date du séjour, les arrhes versés lui seront rendu en intégralité (excepté les frais de réservation de 8€ et le prix de l'assurance annulation 35€)
- Si le souscripteur renonce à sa réservation entre 29 et 15 jours avant la date du séjour, la moitié des arrhes lui seront rendu (excepté les frais de réservation de 8€ et le prix de l'assurance annulation 35€)
- Si le souscripteur renonce à sa réservation 14 jours avant la date du séjour les arrhes ne lui seront pas rendu (sauf décès ou maladie de la personne ou d'un membre de sa famille proche en présentant un justificatif officiel)
- Si le souscripteur souhaite modifier ses dates de séjours, il pourra le faire, par mail ou par courrier jusqu'à 7jours avant son arrivée, passé ce délai, le séjour devra être réglé en intégralité aux dates réservées, en fonction des disponibilités.
- Tout séjour écourté ou interrompu ne donne lieu à aucun remboursement (sauf cas exceptionnel dument justifié par un document officiel et validé par la Mairie)

Selon l'art I.221-28 le droit de rétractation ne peut être exercé par les contrats de prestations de services d'hébergements.

**La réservation sera ferme et définitive à réception des arrhes et des documents remplis en intégralité et signés  
Un mail récapitulatif de votre réservation vous sera alors envoyé.**

⇒ **Je souscris à l'assurance annulation :      oui      non**  
**(Entourer votre choix)**

**J'ai lu et accepte les conditions de réservation et d'annulation et je m'engage donc à respecter le règlement intérieur du camping.**

**Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ dates du séjour : du \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_**  
**Fait le : \_\_\_\_\_ à : \_\_\_\_\_ Signature OBLIGATOIRE : \_\_\_\_\_**

En cas de litige, vous avez la possibilité de recourir au médiateur de la consommation suivant :

Société médiation professionnelle, en remplissant le formulaire en ligne disponible sur le site : [Médiateur de la consommation - La Médiation Professionnelle \(mediateur-consommation-smp.fr\)](http://mediateur-consommation-smp.fr) ou en écrivant à l'adresse suivante :

**Société de la Médiation Professionnelle : Médiation de la consommation** 24, rue Albert de Mun 33 000 Bordeaux

**Protection des données personnelles** : Le camping La Garenne traite les données recueillies pour la gestion et le suivi administratif des réservations, la gestion des accès au camping et la facturation. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous au règlement intérieur du camping.