

Boekingsvoorwaarden:

- Reserveringskosten zijn 8€, niet-restitueerbaar
- De aanbetaling dient 7 dagen na ontvangst van de reserveringsmogelijkheid aan ons overgemaakt te worden
- De data van uw verblijf kunnen tot 15 dagen vóór de verblijfsdatum worden gewijzigd, afhankelijk van de beschikbaarheid. Na deze periode kunnen geen datumwijzigingen meer worden doorgevoerd en is het gehele verblijf verschuldigd bij aankomst (op de gereserveerde data)
- De reservering dient minimaal 3 dagen voor de aankomstdatum te worden gemaakt.
- Elke verlenging van het verblijf of vervroegde aankomst kan enkel gebeuren op basis van beschikbare plaatsen, noch op dezelfde plaats/stacaravan/pod als gereserveerd. Wij zullen ons best doen om u tevreden te stellen.
- De camping behoudt zich het recht voor om uw locatie indien nodig te wijzigen.
- De reservering blijft behouden tot 18.00 uur op de dag van geplande aankomst. Buiten dat, en zonder nieuws van u, is uw kampeerplaats/stacaravan/pod niet langer gereserveerd en wordt uw reservering als geannuleerd beschouwd.
- **Een stacaravan- of podreservering vindt plaats vanaf de dag van aankomst om 16.00 uur tot de dag van vertrek vóór 10.00 uur.**
- **Een staanplaatsreservering vindt plaats vanaf de dag van aankomst om 12.00 uur en de dag van vertrek vóór 11.00 uur.**
- Bij vertrek na 12.00 uur wordt een extra nacht betaald.
- De aanbetaling van 30% van het totale bedrag van uw verblijf wordt bij reservering geïnd. De betaling gebeurt per cheque of per creditcard (in dit geval kunt u ons hiervan op de hoogte stellen, dan sturen wij u een e-mail met een veilige betalingsopdracht). Vakantiecheques worden niet geaccepteerd voor de betaling van aanbetalingen.
- Betaling van het verblijf dient op de dag van aankomst te worden voldaan
- Elk geannuleerd, verkort of onderbroken verblijf geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling, ongeacht de reden.
- Bij aankomst is een borg van € 250,- voor pods en € 500,- voor stacaravans vereist. Deze borg wordt alleen in rekening gebracht in geval van schade.
- ***Bij elke geannuleerde reservering gaat de aanbetaling verloren, ongeacht de reden. Geen restitutie, tenzij u een annuleringsverzekering afsluit (zie voorwaarden hieronder).***

Voorwaarden annuleringsverzekering:

- U heeft de mogelijkheid een annuleringsverzekering af te sluiten à € 35,- per geboekt verblijf
 - Deze verzekering betreft de aanbetaling en moet worden afgesloten zodra de reservering is bevestigd (d.w.z. 7 dagen na ontvangst van de reserveringsoptie)
 - Elke annulering moet per aangetekende brief worden aangevraagd door de persoon die heeft geboekt, met vermelding van naam, voornaam, adres, verblijfsdatum en reserveringsnummer (een fotokopie van de identiteitskaart bijvoegen)
 - Als u uw reservering 30 dagen vóór de datum van uw verblijf annuleert, wordt de betaalde aanbetaling volledig aan u terugbetaald (behalve de reserveringskosten van € 8 en de prijs van de annuleringsverzekering van € 35)
 - Als u uw reservering tussen 29 en 15 dagen vóór de datum van uw verblijf annuleert, krijgt u de helft van de aanbetaling terug (behalve de reserveringskosten van € 8 en de prijs van de annuleringsverzekering € 35)
 - Als u uw reservering 14 dagen vóór de verblijfsdatum annuleert, wordt de aanbetaling niet terugbetaald (behalve in geval van overlijden of ziekte van de persoon of een lid van zijn naaste familie op vertoon van officieel bewijs)
 - indien u uw verblijfsdata wilt wijzigen, kunt u dit tot 7 dagen voor aankomst per e-mail of post doen, na deze periode dient het verblijf volledig betaald te worden op de gereserveerde data, afhankelijk van beschikbaarheid.
 - Elk verkort of onderbroken verblijf geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling (behalve in uitzonderlijke gevallen, naar behoren gemotiveerd door een officieel document en gevalideerd door het gemeentehuis)
- Volgens art. l.221-28 kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend door overeenkomsten voor de levering van accommodatiediensten.

De reservering is definitief na ontvangst van de aanbetaling en de volledig ingevulde en ondertekende documenten.

Er wordt dan een e-mailoverzicht van uw reservering naar u verzonden.

⇒ **Ik neem een annuleringsverzekering af:** ja nee
(Omcirkel uw keuze)

Ik heb de reserverings- en annuleringsvoorwaarden gelezen en aanvaard en verbind mij ertoe het interne reglement van de camping te respecteren.

Achternaam: _____ **Voornaam:** _____ **Verblijfsdata: van** _____ **tot** _____

Gedaan op: _____ **aan:** _____ **VERPLICHTE handtekening:**

Bij een geschil kunt u een beroep doen op de volgende consumentenbemiddelaar:

Professioneel bemiddelingsbedrijf, door het onlineformulier in te vullen dat beschikbaar is op de website: Consumer Mediator - La Médiation Professionnelle (mediateur-consommation-smp.fr) of door te schrijven naar het volgende adres:

Professionele bemiddelingsvereniging: Consumentenbemiddeling 24, rue Albert de Mun 33 000 Bordeaux

Bescherming van persoonsgegevens: Camping La Garenne verwerkt de verzamelde gegevens voor het beheer en de administratieve opvolging van reserveringen, beheer van de toegang tot de camping en facturatie. Voor meer informatie over het beheer van uw persoonsgegevens en om uw rechten uit te oefenen, verwijzen wij u naar het huishoudelijk reglement van de camping.